

# ALLMÄNNA VILLKOR OCH INTEGRITETSPOLICY

ACTIVEUSTRAINING juridiskt bolagsnamn Activeus Sweden AB i detta avtal benämnt som Activeustraining.  
Helendalsvägen 20 F  
45154 Uddevalla

## ALLMÄNT

Activeustrainings onlinetjänst erbjuder dig som kund hälso- och träningscoachning. All kommunikation sker via den app vi använder oss av TrueCoach, där du får personligt utformat träningsupplägg och kostråd. Du kan via appen skicka meddelande till din coach, logga din träning och följa din utveckling.

Onlinecoachningen tillhandahålls av Activeustrainings coacher Jessica Holmen och Ulf Holmén, appen levereras Truecoach. Nedanstående villkor gäller mellan activeustraining/Activeus Sweden AB och dess kunder vid köp av onlinecoachning samt personlig träning.

## PRISER

Prisuppgifter står vid respektive paket.

## ÅNGERRÄTT

Som konsument har du 14 dagars ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslagen. Från dagen som du startar din coachning tillsammans med Activeustraining har du 14 dagars ångerrätt. Vill du ångra ditt köp så kontaktar du oss via mail [info@activeus.se](mailto:info@activeus.se). Din coachning avslutas då omgående. Vi återbetalar dig 2 månader om du köpt ett 3-månaderspaket, om du har abonnemang så avslutas din automatiska debitering och du betalar motsvarande kostnad för månadsavgift.

## BETALNING

Betalning sker via faktura eller swish via vår webbutik som tillhandahålls av Zoezi AB. Alla priser är inklusive 25% moms. Fakturan har 14 dagars förfallodatum. Om fakturan inte betalas trots påminnelse spärras klienten från tjänsten till dess att betalning mottagits.

## PERSONLIG INFORMATION

Activeustraining skyddar din personliga information. Genom att köpa en tjänst från Activeustraining accepterar du att vi använder din personliga information för att slutföra våra åtaganden gentemot dig. Enligt Svensk lag har du rätt att när som helst få veta vilken information vi har lagrat om dig i vårt gymsystem som tillhandahålls av Zoezi AB. Du kan när som helst be oss ändra eller ta bort din information. Du godkänner också att vår appleverantör Truecoach tar del av ditt träningsupplägg. Likväl som du godkänner att din coach från Activeustraining tar del av din information.

## INTEGRITETSPOLICY

Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla kraven i lagar, domstolsutslag och myndighetsbeslut samt för att säkerställa att din användning av online coachning fungerar. Följande uppgifter har vi lagrade om dig i vårt system som tillhandahålls av Zoezi AB:

- Namn
- Adress
- Mailadress
- Data och material som du själv har tillhandahållit via TrueCoach appen såsom ex. bilder, filmer, meddelande – kommunikation med din coach.

Activeustraining behöver dessa uppgifter för att tillhandahålla den tjänst du köpt.

Vi säljer eller byter aldrig din data utanför Activeustraining eller de system vi använder via TrueCoach samt Zoezi AB. Dina personuppgifter finns tillgängliga för din coach samt vår koordinator Jessica Holmén.

Activeustraining är ansvarig för de personuppgifter som du anförtrott oss och ansvarar för dessa i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser.

Activeustraining/Activeus Sweden AB  
Helenedalsvägen 20F  
451 54 Uddevalla  
Företagsregister: Bolagsverket  
Organisationsnummer: 556887-6550  
Ansvarig: Jessica Holmén

Du har när som helst rätt att radera alla personuppgifter som behandlas av oss med undantag för:

- Du har ett pågående supporterärende
- Du har ett pågående abonnemang
- Du har en obetald skuld hos oss, oberoende av betalningsmetod.

Observera att eftersom du gjort inköp hos oss måste vi i bokföringssyfte spara vissa personuppgifter i anslutning till transaktionen, i enlighet med bokföringsregler i Sverige.

#### KLAGOMÅL

Har du klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till dataskyddsinspektionen.

#### FRÅGOR

Har du några frågor kring vår hantering av dina personuppgifter, tveka inte att kontakta oss på [info@activeus.se](mailto:info@activeus.se)

#### SKADOR

Innan du köper och påbörjar onlinecoachning med oss ska du alltid konsultera din läkare. All träning sker på egen risk. Som kund har du alltid skyldighet att informera om sådant som kan komma att påverka din träning och/eller kostrådgivning. Till detta räknar vi både nuvarande och tidigare sjukdomar och skador.

Våra coacher är utbildade och certifierade inom de område de coachar inom. De träningsprogram och kostråd du tilldelas ska vara vägledande i din träning. Träna enbart när du är frisk, träning under sjukdom förlänger sjukdomsförloppet och kan vara farligt. Känner du yrsel, illamående och/eller smärta avbryt träningen omedelbart, informera din coach samt konsultera din läkare.

#### ÖVRIGT

Activeustraining förbehåller sig rätten till ändring av all information utan föregående avisering.