

AVTALSVILLKOR

Informationen vänder sig till dig som:

- Är kund hos oss, när du blir medlem, köper en tjänst eller vara av oss.
- Kommunicerar med oss via, mail, kontaktformulär eller sociala kanaler.
- Besöker vår hemsida eller våra plattformar i sociala medier.

Nedan allmänna villkor som gäller vid tecknande av medlemskap hos Activeus gym och CrossFit Uddevalla mellan medlem och Activeus Sweden AB (Juridiskt bolagsnamn) 556887-6550. Detta avtal förklarar hur Activeus Sweden AB hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Läs därför igenom dessa noggrant innan du registrerar medlemskap.

ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller för avtal om medlemskap hos Activeus Sweden AB. Avtalet är personligt och kan inte överlåtas på annan person. Minimiålder för tecknande av avtal/medlemskap är 18 år. För tränande som ej fyllt 18 år krävs att målsman tecknar medlems avtal samt har betalningsansvar för dennes räkning. Lägsta ålder för att träna hos oss är fyllda 14 år. Undantag för enstaka pass där annan åldersgräns anges exempelvis ungdomsträning 13-15 år.

HÄLSOTILLSTÅND

Varje medlem ansvarar själv för att hälsotillståndet är sådant att de utan risk kan delta i aktiviteterna hos Activeus Sweden. All träning sker på egen risk. Som kund har du skyldighet att informera din instruktör om sådant som kan komma att påverka din träning. Till detta räknas både nuvarande och tidigare sjukdomar samt skador. Det är viktigt att du enbart tränar när du är frisk då träning under sjukdom i regel förlänger sjukdomsförloppet och kan vara farligt. Avbryt omedelbart ett träningspass om du känner yrsel, illamående och/eller smärta. Informera din instruktör om detta samt konsultera din läkare. Vid långvarig sjukdom kan medlemskapet frysas om läkarintyg kan uppvisas. Det kan också vara så att instruktören avråder dig från att träna.

TRIVSELREGLER OCH TRÄNINGSFÖRESKRIFTER

Det ligger på var och en medlem att ta del av och följa gällande trivselregler samt säkerhets- och ordningsregler. Medlem skall följa de anvisningar avseende metoder och användning av utrustning som meddelats, skriftligen eller muntligen av ansvarig instruktör. Medlem bär själv ansvar för sina handlingar, beslut och följderna av dessa. All träning sker på egen risk.

Medlem skall vid varje träningstillfälle ha ett giltigt medlemskap.

AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Activeus gym erbjuder medlemskap utan bindningstid. Medlemskapet gäller tills vidare/löpande (autogiro, månadsfaktura) tills medlemmen säger upp (2 månader) medlemskapet. Vid betalning mot faktura upphör medlemskapet utan uppsägning. Vid önskemål om förlängning av medlemskap (gäller årskort/halvår/tre mån) måste du dock meddela detta skriftligen 2 månader innan ditt kort löper ut.

Medlem kan uppgradera sitt medlemskap till att omfatta en högre nivå under förutsättning att plats finns. Vid uppgradering skall medlemmen fortsättningsvis erlägga månadsavgiften för den högre nivån enligt gällande prislista. Sker uppgradering under bindningstiden, och medlemmen har erlagt avgifterna i förskott för hela

medlemsperioden, skall medlemmen, för resterande del av bindningstiden erlægga skillnaden mellan månadsavgifterna för den tidigare nivån och den nya nivån.

BETALNING

Avtalat pris förutsätter att betalning sker på överenskommet vis. Betalning av månadsavgifter sker via autogiro eller faktura och löpande i förskott. Vid utebliven betalning skickas en påminnelsefaktura, betalas ej påminnelsefakturan inom den angivna betalningsfristen så kan skulden komma skickas till inkasso. Om Activeus Sweden inte erhåller betalning senast på förfallodagen för påminnelsefakturan så har Activeus Sweden rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och, i förekommande fall, kostnader för inkasso. Betalningsskyldighet har uppfyllits när påminnelsefakturans belopp har kommit in på Activeus Swedens konto.

Autogireringar sker den sista varje månad varpå medlem förbinder sig att likviditet finns tillgängligt på det konto som uppgivits.

PRISÄNDRINGAR

Activeus Sweden äger rätt att justera priser per debiteringstillfälle.

AVSTÄNGNING VID UTEBLIVEN BETALNING

Sker betalning ej enligt avtalade betalningsvillkor kommer medlemmen att stängas av från träning till betalning sker.

UPPHÖRANDE AV MEDLEMSKAP VID SÄRSKILDA OMSTÄNDIGHETER

Medlemskapen hos Activeus Sweden har ingen bindningstid. Dock skall medlemmen informera om uppsägning 2 månader i förväg. Autogiro avtal, månadsfaktura fortsätter löpa månadsvis tills medlemmen säger upp avtalet.

BOKNINGSREGLER

Bokning av pass sker 7 dagar i förväg. Avbokning av ett pass sker senast 3 timmar innan passet börjar. Ej avbokat pass debiteras kostnad motsvarande ett träningstillfälle. Minst 4 deltagare krävs för att passet ska bli av. Medlem får droppa in på ett pass utan bokning i mån av plats.

Grupp pass går alltid först och har företräde till all utrustning och ytor i lokalen. Träning vid sidan av grupp pass sker, efter samtycke med instruktören. Tänk på att visa hänsyn gentemot varandra.

ÄNDRING AV MEDLEMS PERSONUPPGIFTER

Medlem skall omgående underrätta Activeus Sweden om ändring av personfakta som namn, adress, telefonnummer eller e-mailadress sker. Activeus Sweden ansvarar inte för de fall där eventuell betalningspåminnelse eller information inte når kunden på den av kunden aktuella angivna adressen.

ANSVAR FÖR MEDLEMS ÄGODELAR OCH OLYCKSFALL

Activeus Sweden ansvarar inte för förluster på grund av stöld, inbrott eller av annan anledning för skador på medlemmens eller andra besökares tillhörigheter. Activeus Sweden ansvarar inte för personskador som förorsakats medlem på grund av olycksfall eller till följd av annan besökares agerande eller brist därpå.

PRAKTISKA ÄNDRINGAR

Activeus Sweden förbehåller sig rätten att ändra schemat och antal pass/vecka. Såväl inomhus- som

utomhuspass erbjuds. Säsongsmässiga förändringar av öppettider/schema annonseras via hemsidan www.activeus.se, bloggen eller i lokalen.

Activeus Swedens öppettider kan på oförutbestämda tider vara stängt för medlemmen under en eller flera dagar för utbildningar, föreläsningar och/eller annan aktivitet för vilka medlemmen ej kan garanteras deltagande. Detta ansås inom rimlig tid på vår facebook sida och hemsida. Genom detta avtal så godtar medlemmen att öppettider och schema för träningspass med tiden kan komma att förändras.

ACTIVEUS SWEDENS ANSVAR

Activeus Sweden ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständigheter utanför vår kontroll såsom brand, vatten- eller annan större skada på träningsanläggningen, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndigheters beslut.

ANNAN BETALARE

Om annan person eller företag som i avtalet påtagit sig betalningsansvar för medlemmen avbryter betalningarna är medlemmen solidariskt betalningsansvarig.

DOPING

Activeus Sweden har nolltolerans vad gäller brukande av dopingklassade preparat. Activeus Sweden förbehåller sig rätten att oanmält godkänna dopingkontroller. Försäljning och användning av dopingklassade preparat eller liknande prestationshöjande medel leder till omedelbar uteslutning. Ingen återbetalning sker. Godkänt dopingavtal krävs för träning i lokalen, vilket du som medlem måste skriva under. Activeus Sweden är med i nätverket Uddevalla mot doping och diplomerade av PRODIS vi står för 100% REN TRÄNING.

AVSTÄNGNING

Activeus Sweden har rätt att stänga av medlem för viss tid eller säga upp medlemsavtalet med omedelbar verkan om medlemmen väsentligt bryter mot medlemsavtalet och medlemsvillkoren i nedanstående fall:

- Upprepande misskötsel av betalning av månadsavgifter och andra avgifter, såsom att betalning trots påminnelse inte erlagts senaste 30 dagarna efter den förfallodag som angivits på faktura.
- Bryter mot säkerhets- och ordningsregler eller anvisningar angivna av Activeus Swedens personal så att risk för ohälsa eller personskada för medlemmen föreligger eller annan skada på träningsredskap uppstår eller kan uppstå.
- Vid positivt dopingtest.

SOCIALA MEDIER/FOTO/VIDEO

Activeus Sweden och CrossFit Uddevalla har vardera en egen sida på facebook samt Instagram som uppdateras kontinuerligt. Det händer också att bilder på träningspass läggs ut där. Deltagare som är inblandade i någon verksamhet som erbjuds av Activeus Sweden får fotograferas och videofilmas under träning. Vid ingång av detta avtal ger jag mitt samtycke till användning av fotografier/videos utan ersättning på Activeus Swedens webbplats eller i redaktionellt marknadsföring syfte som produceras och/eller publiceras av Activeus Sweden. I annat fall skall detta skriftligen meddelas Activeus Sweden.

MEDGIVANDE

Genom tecknande av medlemskap på bokningssidan, godkänner jag dessa villkor och medger jag att jag har tagit del av Activeus Swedens villkor.

MEDLEMSREGISTER I DATABAS

När du köper en tjänst eller vara hos oss hanterar vi följande uppgifter som du själv lämnar till oss. Uppgifter som registreras i en databas. Följande information registreras av oss:

- Uppgifter om ditt inloggningskonto, användarnamn och lösenord.
- Ditt namn, faktureringsadress, telefonnummer, mailadress, faktureringsuppgifter.
- Ditt personnummer samt bankkontonr (vid tecknande av autogiro), födelsedata vid fakturahantering.
- Uppgifter om betalning och betalningshistorik.
- Dina senaste passbokningar, med datum och aktivitetstyp.
- Dina utförda köp såsom, träningskort, produkter, tjänster.

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Identifiera dig vid bokning av pass.
- Ta betalt för köpt tjänst/vara. Inklusivt hantera swishbetalning.
- Meddela dig via SMS eller e-post eller liknande elektronisk kommunikation om passförändringar, platsinformation eller liknande.

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i fullgörande av avtal, vilket du ingår när du exempelvis blir medlem hos oss. Dina personuppgifter lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter avregistreras dina uppgifter på ett säkert sätt. Om du när ditt medlemskap upphör vill att vi ska ta bort ditt konto meddelas oss detta skriftligen. Din köphistorik sparas i 7 år i enlighet med bokföringslagen detta utifrån vår bokföringsskyldighet.

Vi säljer aldrig dina uppgifter till tredje part. Vi kan dock komma att lämna ut dina personuppgifter till:

- Gymssystem, vår leverantör av bokningstjänst, vid tecknande av konto hos oss.
- Din bank, när du legitimerar dig med Swish eller vid autogirobetalning.
- Andra mottagare när det följer lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut.

DINA RÄTTIGHETER

- Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilka uppgifter som behandlas.
- Begära rättelse, du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade.
- Begära att raderas – du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter borttagna.